

Retningslinjer for personvern

A:	Dataansvarlig	3
B:	Typer personopplysninger	3
C:	Det juridiske grunnlaget for databehandling hos SIXT	3
D:	Formålet med databehandlingen hos SIXT	4
	1. Reservere og leie biler	4
	2. Formålet med databehandlingen	4
	3. Forretningskunder/betaling av tredjeparter	5
	4. Skade, ulykker, administrative feil	5
	5. Tilkoblede kjøretøy	6
	6. Behandling basert på lovmessige bestemmelser	6
	7. Forbedring av våre prosesser og tilbud	7
	8. Hendelser og donasjoner	7
	9. Informasjonskapsler	7
E:	Overføring til andre land	8
F:	Arkiveringslengde/kriterier for arkiveringslengde	8
G:	Dine rettigheter	8
	1. Rettigheter i henhold til Paragraf 15 – 18, 20 GDPR	8
	2. Ingen kontraktsfestet eller juridisk plikt til å gi data/konsekvenser av manglende leverte data	8
	3. Rett til å reservere seg i overensstemmelse med Paragraf 21 GDPR	8
	4. Retten til når som helst å trekke samtykket tilbake	9
	5. Rett til å fremme en klage	9

I det følgende vil vi gjerne informere deg om datatypene som blir behandlet av SIXT og om hensikten til denne databehandlingen. Vi vil også gjerne informere deg om viktige juridiske aspekter ved databeskyttelse, som dine rettigheter.

A: Dataansvarlig

Selskapet som er ansvarlig for å behandle dine personopplysninger når det gjelder innhold og kundens leiereservasjoner i tilknytning til data på nettstedet sixt.no er Autoleie AS, Box 245, Dronningensgate 49, 4608 Kristiansand, Norge (et franchise av Sixt) og for alle tekniske løsninger, Sixt SE Zugspitzstraße 1, 82049 Pullach (heretter blir begge kalt SIXT).

Hvis du har noen spørsmål som gjelder beskyttelse av data som er tilknyttet innhold eller leiereservasjon, kan du rette henvendelsen til følgende e-postadresse: data.protection@sixt.no. Hvis du har noen spørsmål om databeskyttelsen av alle tekniske løsninger, kan du rette henvendelsen til data.protection@sixt.no.

B: Typer personopplysninger

Følgende kategorier personopplysninger kan behandles av oss i forbindelse med våre tjenester:

- Hoveddata: Disse inkluderer feks en persons fornavn, etternavn, adresse (privat og/eller bedrift), fødselsdato.
- Kommunikasjonsdata: Disse kan feks inneholde en persons telefonnummer, e-postadresse (privat og/eller bedrift), faksnummer hvis det er relevant, i tillegg til innholdet av kommunikasjon (f.eks. e-poster, brev, fakser).
- Kontraktsdata: Disse kan feks inneholde leieopplysninger (kjøretøykategori, hente- og innleveringsdatoer, hente- og innleveringsavdelinger, bestilte ekstratjenester), kontraktnummeret for leiebilen, reservasjonsnummer, førerens førerkortdata, fotografi av førerkortet, registreringsskiltene til kjøretøyet du leide og opplysninger om kundelojalitet og partnerprogrammer.
- Finansielle data som kredittkortdata.
- Frivillige data: Dette er data som du gir oss på en frivillig basis, uten at vi uttrykkelig har bedt om dem, og kan være informasjon som dine preferanser når det gjelder kjøretøyet utstyr og kategori.
- Spesielle datakategorier: I tilfelle det har skjedd en ulykke med skade på kjøretøyet eller lignende tilfelle, behandler vi data som er knyttet til dette tilfellet og skaden som oppsto. Disse dataene kan være oppgitt av kunder, passasjerer eller andre med personskade. Dataene som behandles under slike forhold kan være relatert til helseopplysninger som personskader, blodalkoholinnhold, kjøring under påvirkning av narkotiske stoffer og lignende.
- Tredjepartsdata: Hvis du under leieprosessen av kjøretøyet oppga personopplysninger av tredjeparter (feks familiemedlemmer, andre førere, passasjerer), vil vi også behandle disse dataene.
- Stedsdata: Stedsdata er dem vi behandler når et kjøretøy er utstyrt med telematikk (kfr. → tilkoblede kjøretøy).

C: Det juridiske grunnlaget for databehandling hos SIXT

Paragraf 6 (1), setning 1, punkt f) lov om behandling av personopplysninger og forordningen (GDPR): I overensstemmelse med disse bestemmelsene er behandling av personopplysningene dine lovlig hvis, og i den utstrekning du har gitt ditt samtykke til slik behandling.

Paragraf 6 (1), setning 1, punkt b) GDPR: I overensstemmelse med denne forordningen er behandling av personopplysningene dine lovlig hvis slik behandling er nødvendig for oppfylling av en kontrakt som personen er en part i eller for å kunne være forberedt ved anmodning fra deg før en kontrakt inngås (feks når du bestiller leiebil).

Paragraf 6 (1), setning 1, punkt c) GDPR: I overensstemmelse med denne forordningen er behandling av personopplysningene dine lovlig hvis slik behandling er nødvendig for oppfylling av en juridisk forpliktelse som SIXT er underlagt.

Paragraf 6 (1), setning 1, punkt f) GDPR: I overensstemmelse med denne forordningen er behandling av personopplysningene dine lovlig hvis slik behandling er nødvendig for rettmessige interesser angitt av dataadministratoren, dvs. SIXT, eller av en tredjepart, med unntak der slike interesser overstyrer av interessene eller fundamentale rettigheter og frihetene til datasubjektet, dvs. deg.

Paragraf 9 (2), punkt f) GDPR: I overensstemmelse med denne forordningen kan spesielle kategorier personopplysninger behandles hvis slik behandling er nødvendig for etablering av, utøvelse av eller forsvar av juridiske krav. Slike spesielle kategorier persondata inkluderer helseopplysninger om personer.

D: Formålet med databehandlingen hos SIXT

1. Reservere og leie biler

Formålet med databehandlingen

Vi behandler hoveddataene dine, kommunikasjonsdataene, kontraktsdataene, de finansielle dataene og alle andre data som du har oppgitt frivillig, i den hensikt å sette i verk reservasjonene dine og å legge ferdigstillelsen og innholdet i leiekontrakten din.

I tillegg bruker vi hoveddataene, kommunikasjonsdataene og kontraktsdataene ved kundekontakt, for feks å håndtere eventuelle klager eller reservasjonssendringer som du har kontaktet oss om.

Hvis du reserverer en leiebil via reisebyrå, online reisebyrå eller andre agenter, vil hoveddataene, kommunikasjonsdataene, leieopplysningene og hvis det er relevant, finansielle opplysninger, bli overført til oss fra våre partnere.

Vi bruker også dine hoveddata og kontraktsdata for å avstemme kontoen din (feks kommisjoner og salgsbehandling) med feks reisebyråer, andre agenter, franchise-partnere og samarbeidspartnere. For å kunne oppfylle din anmodning om leiebil overfører vi dataene dine til partnerselskaper i tilfelle vi ikke har tilgjengelig det kjøretøyet eller typen kjøretøy du har bedt om.

Vi er videre juridisk pålagt – for å forhindre og å undersøke kriminelle overtredelser – å sammenligne dine hoved- og kommunikasjonsdata med offisielle lister for overtredere som blir gitt til oss. Slike sammenligninger tjener også til å avverge farer og å lette rettsforfølging fra myndighetenes side.

I tillegg bruker vi dataene dine for din og vår sikkerhet, for eksempel for å unngå for sene betalinger, og å forhindre skade på eiendom (spesielt bedrageri, tyveri og underslag).

I noen utleieavdelinger benytter vi en teknologi som verifiserer autentisiteten av ID-dokumenter (spesielt førerkort) og registrerer dataene elektronisk i stedet for manuelt.

Hvis du ber om å betale leien via faktura, behandler vi hoved- og de finansielle dataene dine for å vurdere kredittverdigheten din ved å innhente tilsvarende informasjon fra kredittselskaper.

Så snart begge kontraktsparter har oppfylt sine forpliktelser etter leiekontrakten, vil dine hoveddata, finansielle- og kontraktsdata bli lagret til den lovbestemte arkiveringsperioden utløper.

Juridisk grunnlag for ovenstående behandling

Paragraf 6 (1), setning 1, punkt b) GDPR gjelder behandling av data i den utstrekning det er nødvendig for å sette i verk reservasjoner, for å utføre kontraktene og for å utføre kundebehandling.

Paragraf 6 (1), setning 1, punkt f) GDPR gjelder behandling av data i den grad det er nødvendig for å gjøre opp kontoer overfor tredjepart, for å hevde våre egne krav og for å avbøte risiko og forhindre svindel.

Paragraf 6 (1), setning 1, punkt c) GDPR gjelder behandling av data i den utstrekning det er nødvendig for å påvise, forhindre og å etterforske kriminelle overtredelser for å undersøke og lagre førerens førerkortdata og for å overholde arkiveringsplikten i henhold til handels- og skattelover.

Rettmessig juridisk interesse, i den grad Paragraf 6 (1), punkt f) GDPR dekker behandlingstypen det gjelder

Våre rettmessige interesser i bruk av dine persondata er å forbedre våre tjenester, og tjenester til kunden er grunnnet i det faktum at vi ønsker å gi det den best mulige servicen og å stadig kunne forbedre tilfredsstillelsen hos kundene.

I den utstrekningen databehandling er nødvendig for å utføre analyser med sikte på å forhindre skade på vårt selskap og våre kjøretøy, ligger våre rettmessige interesser i å opprettholde sikkerheten rundt kostnader og å forhindre økonomiske ufordelaktigheter som dem som oppstår ved unnlatelse av betaling eller tap av kjøretøyene våre.

Kategorier mottakere

Til formål som er beskrevet over (spesielt ved informasjon av den lokale partneren om en bestilling eller ved behandling med kredittkort hos kredittselskapet), vil vi dele personopplysningene med følgende mottakere: IT-leverandører, kundetelefoner, innkrevingsselskaper, leverandører av finanstjenester, kredittbyråer, SIXT gruppeselskaper, samarbeids- og byråpartnere og franchise-partnere.

Som en del av våre tiltak for å forhindre bedrageri sender vi også – i situasjoner der tredjeparter har vært eller som risikerer å bli bedratt – persondata til slike tredjeparter som har vært utsatt for bedrag eller som risikerer å bli utsatt for bedrageri.

2. Formålet med databehandlingen

Vi behandler hoveddataene dine, kommunikasjonsdataene og kontraktsdataene i den hensikt å fremme kundelojalitet, implementere kundelojalitet og bonusprogrammer (inkludert vårt eget og fra våre samarbeidspartnere), optimalisere kundetilbud, foreta markeds- eller meningsundersøkelser i tillegg til å arrangere kundearrangementer (se også → Arrangementer og donasjoner).

Du kan når som helst motsette deg bruken av dine opplysninger til direkte markedsføring. Send eventuelle innsigelser til: Autoleie AS, Postboks 245, Dronningensgate 49, 4608 Kristiansand, Norge eller via e-post til: data.protecton@sixt.no og for alle relaterte, tekniske saker Sixt SE, Zugspitzstraße 1, 82049 Pullach eller via e-post til: data.protection@sixt.com.

Juridisk grunnlag for behandling

Paragraf 6 (1), punkt a) GDPR gjelder databehandling i den hensikt å implementere direkte markedsføring som krever uttrykkelig samtykke på forhånd.

Paragraf 6 (1), punkt f) GDPR gjelder databehandling i den hensikt å implementere direkte markedsføring som ikke krever uttrykkelig samtykke på forhånd og for implementering av de nevnte markedsføringstiltakene (→ Formål med databehandling).

Rettmessig juridisk interesse, i den grad Paragraf 6 (1), punkt f) GDPR dekker behandlingstypen det gjelder

Våre juridisk, rettmessige interesser i bruk av dine persondata i den hensikt å implementere direkte markedsføringstiltak og de nevnte markedsføringstiltakene begrunnes i det faktum at vi ønsker å overbevise deg til å bruke tjenestene våre og å fremme et varig kundeforhold med deg.

Kategorier mottakere

Til det formålet som er beskrevet ovenfor, gir vi personopplysningene dine til IT tjenesteleverandører, telefon tjenester, reklamepartnere og leverandører av kundelojalitets- og bonusprogrammer.

3. Forretningskunder/betaling av tredjeparter

Hvis du leier et kjøretøy gjennom bedriften din, behandler vi også persondataene dine i den hensikten som er beskrevet i disse retningslinjene for behandling av personopplysninger. Dette gjelder også mutatis mutandi hvis en tredjepart skal betale fakturaen.

Kategorier mottakere av dine personopplysninger

Vi overfører personopplysninger som er samlet inn under leieforholdet (spesielt i form av fakturaer og leiekontrakter, muligvis også i form av månedlige kontooversikter i tillegg til eventuelle trafikkbøter og ulykkesrapporter) til din arbeidsgiver eller tredjepart som skal betale regningen din.

Juridisk grunnlag for ovenstående behandling

Paragraf 6 (1), setning, 1 punkt b) GDPR gjelder behandling av data i den utstrekning det er nødvendig for å sette i verk og avslutte og gjennomføre leie- og rammeverkkontraktene og for å utføre kundebehandling, ellers gjelder Paragraf 6 (1), punkt f) GDPR.

Rettmessig juridisk interesse, i den grad Paragraf 6 (1), punkt f) GDPR dekker behandlingstypen det gjelder

For så vidt som behandlingen av opplysningene har til hensikt å gjøre opp kontoen med din arbeidsgiver eller tredjeparter eller for klargjøring av fakta (spesielt ved ulykker eller administrative feil), er det vår juridiske legale interesse å kunne forsvare fakturabeløpene og andre krav for å kunne bestemme parten som skadekravet skal rettes til.

4. Skade, ulykker, administrative feil

Formålet med databehandlingen

Hvis du oppdager skader på våre kjøretøy, hvis du eller en annen person forårsaker slik skade eller hvis du eller en annen person er involvert i en ulykke med en av våre kjøretøy, vil vi behandle dine hoveddata, kommunikasjonsdata, kontraktsdata, finansielle data, og om nødvendig, data som gjelder helse, i følgende øyemed:

- mottak og behandling av klager
- yte kundeservice i tilfelle skader
- avklare krav
- behandling av skader som har oppstått ved ulykker (behandling basert på informasjon fra deg og tredjeparter, som politi, senere leietakere, vitner, osv.)

Dette inkluderer behandling av ovennevnte datakategorier i den hensikt å avklare krav, feks til og fra forsikringsselskaper.

Når vi vurderer skader og ulykker behandler vi også dine hoveddata, kommunikasjonsdata og kontraktsdata for å yte hjelpetjenester ved skader.

Vi behandler vi også dine hoveddata, kommunikasjonsdata og kontraktsdata for å oppfylle juridiske forpliktelser (feks gi informasjon til undersøkelser som foretas av myndighetene).

Skulle representanter fra myndighetene mistenke at du har foretatt en administrativ eller kriminell handling med et av våre kjøretøy, vil vi ikke bare behandle hoveddataene som vi har lagret om deg, men også de dataene som blir gitt til oss av offisielle myndigheter.

Vi behandler også dine hoveddata, kommunikasjonsdata, finansielle data, kontraktsdata og hvis det er relevant, data som gjelder helse i den hensikt å kunne opprettholde og fremme eventuelle krav som vi kan ha mot deg, for eksempel krav ved manglende betaling eller skade på våre kjøretøy.

Juridisk grunnlag for behandling

Paragraf 6, setning 1, punkt b) GDPR gjelder databehandling som har til hensikt å behandle klager, yte kundeservice i tilfelle skader og behandle skader som har oppstått ved ulykker.

Paragraf 6, setning 1, punkt c) GDPR gjelder databehandling som har til hensikt å behandle skader som har oppstått ved ulykker.

Paragraf 6, setning 1, punkt f) GDPR gjelder databehandling som har til hensikt å avklare krav, vurdere eventuelle krav vi måtte ha mot deg og behandle krav i tilknytning til administrative feil.

Paragraf 9 (2), punkt f) GDPR gjelder behandling av data som angår helse i det øyemed å etablere, utøve eller forsvare juridiske krav.

Rettmessig juridisk interesse, i den grad Paragraf 6 (1), setning 1, punkt f) GDPR dekker behandlingstypen det gjelder

Våre juridiske rettmessige interesser i å bruke dine personopplysninger ved avklaring av eventuelle krav som vi måtte ha mot deg er grunnet i vårt ønske om å forhindre skade på vårt selskap og å sikre at vi kan gi kundene våre kjøretøy uten skader. Vi er i tillegg pålagt, i henhold til våre kontraktsfestede forhold til tredjeparter (feks forsikringsselskaper), å behandle dine personopplysninger for å avklare krav. Vår juridiske rettmessige interesse i forhold til dette er å sikre at vi overholder kontrakten.

Kategorier mottakere

I den hensikten som er beskrevet ovenfor, deler vi personopplysningene dine med følgende mottakere: offentlige myndigheter (undersøkende myndigheter, regulerende myndigheter, politimyndigheter), innkrevingselskaper, eksperter, leverandører av hjelpetjenester, advokater og forsikringsselskaper.

5. Tilkoblede kjøretøy

Formålet med databehandlingen

Vi forbeholder oss retten til å benytte GPS-sporing og geofencing for å sikre kjøretøyene våre mot tyveri, misbruk og uautorisert bruk. Dette innebærer at vi i særskilte tilfeller kan innhente informasjon om bilens posisjon og kjørerute. Sporing vil være aktiv under hele leieperioden, men brukes kun til sikkerhetsformål, og data vil ikke være tilgjengelig for våre ansatte når det ikke er grunn til å benytte disse. Dersom det foreligger rimelig mistanke om tyveri eller annen uautorisert bruk, forbeholder vi oss retten til å aktivere tyverisikringsteknologi, som kan medføre at bilen gjøres immobil. Vi kan også hente ut siste kjørerute fra en separat database for å bistå i eventuelle etterforskninger. Tilgangen til GPS-data er strengt begrenset til en begrenset gruppe autoriserte ansatte og vil kun brukes i samsvar med gjeldende personvernlovgivning. Dataene vil ikke bli delt med tredjeparter med mindre dette er påkrevd av myndigheter eller nødvendig for å beskytte våre rettigheter. Du har rett til å be om innsyn i hvordan dataene behandles, samt å få slettet data når de ikke lenger er nødvendige for de formålene de ble samlet inn for.

Juridisk grunnlag for behandling

Paragraf 6 (1), setning 1, punkt f) GDPR.

Rettmessig juridisk interesse, i den grad Paragraf 6 (1), setning 1, punkt f) GDPR dekker behandlingstypen det gjelder

Vår juridisk rettmessige interesse i å bruke dine personopplysninger for å forhindre materielle skader og å påvise, verifisere og undersøke bilskader og ulykker for å beskytte bilflåten vår og våre rettigheter, både kontraktsfestede og de som ikke er kontraktsfestet.

Kategorier mottakere

I spesielle land og spesielle biltyper har vi inngått samarbeid med leverandører av geolokalisering for å forhindre overtramp som gjelder vår eiendom.

6. Behandling basert på lovmessige bestemmelser

Formålet med databehandlingen

Vi behandler dine hoveddata, kommunikasjonsdata, kontraktsdata og finansielle data i den hensikt å oppfylle de juridiske forpliktelsene som SIXT er underlagt. Disse krever at vi behandler data, for eksempel for å oppfylle innsynspliktene overfor myndighetene og for å overholde behandlingskravene som er pålagt oss i lover om handel og skatter (feks pålegg om oppbevaring av regnskap og kontooversikt).

Juridisk grunnlag for behandling

Paragraf 6 (1), setning 1, punkt c) GDPR

Kategorier mottakere

Myndighetene kan kreve at vi oppgir dine personopplysninger for de ovennevnte formål.

7. Forbedring av våre prosesser og tilbud

Formålet med databehandlingen

Vi behandler hoveddataene dine, kommunikasjonsdataene, kontraktsdataene, de finansielle dataene og alle andre data som du har oppgitt frivillig i den hensikt å kunne forbedre våre prosesser og tilbud.

Dette involverer, feks å samle og evaluere leierapporter, implementere kapasitetsplanlegging for å forbedre allokeringsrutiner, sette opp et datalager, analysere og rette feilkilder og å gjennomføre kundetilfredshetsundersøkelser.

For å forbedre kvaliteten av tilbudene våre og vår kundeservice, behandler vi hoveddataene dine og kontraktsdataene på grunnlag av en algoritme som for eksempel tar sikte på å opprette profiler og sannsynlighetsverdier i forhold til fremtidige leieforhold og å optimalisere priser for tilbudene våre.

Vi behandler også hoveddataene dine, kommunikasjonsdataene, kontraktsdataene i forbindelse med vårt samarbeid med franchise-partnere, samarbeidspartnere og agenter vi samarbeider med i den hensikt å optimalisere tilknyttede prosesser og tilbud (kfr. → Reservasjon og leie av kjøretøy).

Vi behandler også adressedata fra eksterne tjenesteleverandører for å oppdatere vår adressedatabase og å sikre at hoveddataene vi bruker ved kontraktsbehandling er riktige.

Juridisk grunnlag for ovenstående behandling

Paragraf 6 (1), setning 1, punkt a) lov om behandling av personopplysninger og forordningen (GDPR) gjelder der det er påkrevd å innhente samtykke for å implementere tiltak for å optimalisere våre prosesser og tilbud.

Paragraf 6 (1), setning 1, punkt f) GDPR.

Rettmessig juridisk interesse, i den grad Paragraf 6 (1), punkt f) GDPR dekker behandlingstypen det gjelder

Våre rettmessige interesser i bruk av dine persondata for å forbedre våre tjenester og tjenester til kunden er grunnet i det faktum at vi ønsker å gi det den best mulige servicen og å stadig kunne forbedre tilfredsstillelsen hos kundene.

Kategorier mottakere

Ved de formålene som er beskrevet over, deler vi dine data med følgende mottakere: IT-leverandører, kundetelefoner, samarbeids- og byråpartnere og franchise-partnere.

8. Hendelser og donasjoner

Formålet med databehandlingen

Vi kan også behandle hoveddataene og kommunikasjonsdataene dine for å invitere deg til arrangementer som en del av vår kundeservice og aktiviteter rundt kundelojalitet. I tillegg bruker vi hoveddataene og kommunikasjonsdataene dine ved veldedighet (feks for å be om donasjoner).

Juridisk grunnlag for ovenstående behandling

Paragraf 6, setning 1, punkt f) GDPR gjelder databehandling som har til hensikt å få nye kunder, styrke kundeforhold og administrere bedriftskunder.

Rettmessig juridisk interesse, i den grad Paragraf 6 (1), punkt f) GDPR dekker behandlingstypen det gjelder

Våre juridisk rettmessige interesser i å bruke dine personopplysninger til kundeservice, kundelojalitetsprogrammer og til veldedige formål bunner i vårt ønske, på den ene siden å kunne yte de beste tjenestene, og på en bærekraftig måte å øke kundetilfredsstillelsen og å oppfylle det sosiale ansvaret vi, som et stort selskap, er bundet til.

Kategorier mottakere

Ved de formålene som er beskrevet over, deler vi data som angår kontakter med våre bedriftskunder med følgende mottakere: IT-leverandører, kundetelefoner og arrangementsorganisasjoner.

9. Informasjonskapsler

Formålet med databehandlingen

Vårt nettsted benytter "informasjonskapsler". Informasjonskapsler er små tekstfiler som kopieres fra en Internett-server til din harddisk. Informasjonskapsler inneholder informasjon som senere kan leses av en Internettserver innenfor det domenet som inneholder informasjonskapselen som ble gitt deg. Informasjonskapsler kan ikke kjøre noen programmer eller infisere datamaskinen din med virus. Informasjonskapslene som brukes av oss inneholder ingen personopplysninger eller er tilknyttet slike data.

Ytterligere informasjon om informasjonskapsler og om å deaktivere dem finner du under policy om informasjonskapsler på nettstedet (tilgjengelig via kobling i banneret for informasjonskapsler og under menypunktet "Retningslinjer for personvern").

Juridisk grunnlag for ovenstående behandling

Vårt juridiske grunnlag for denne databehandlingen finnes i Paragraf 6 (1), setning 1, punkt b) (behandling ved forberedelse til kontrakt) og f) GDPR, når det gjelder behandling av personopplysninger.

Rettmessig juridisk interesse, i den grad Paragraf 6 (1), punkt f) GDPR dekker behandlingstypen det gjelder

Våre juridiske rettmessige interesser i å behandle data via våre nettsteder ligger i vårt ønske om å optimalisere Internett-tilbudene våre og dermed tilby kundene de best mulige tjenestene og øke kundetilfredsstillelsen.

E: Overføring til andre land

Hvis du benytter tjenestene våre til å reservere et kjøretøy som skal leies i et annet land, sender vi personopplysningene dine og opplysningene til en eventuell ekstra fører til våre forretningspartnere i det landet. Dette gjelder også hvis du benytter partnerprogrammer fra et annet land. I tilfelle det oppstår skader og/eller ulykker i et annet land, sender vi personopplysningene dine og opplysningene til en eventuell ekstra fører til myndighetene og forsikringsselskaper i det landet.

Overføringen av dine personopplysninger til et annet land er basert på en relevansbeslutning av Den europeiske kommisjonen. Hvis det ikke finnes noen slik relevansbeslutning for landet det gjelder, vil overføringen til dette landet gjøres med sikkerhetstiltak som dekkes av Paragraf 46 (2) GDPR. Du kan be om kopier av disse sikkerhetstiltakene fra SIXT ved å skrive til adressen som er angitt ovenfor (kfr. → Dataadministrator). Med andre land menes land utenfor Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet. Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet består av alle land i Den europeiske unionen i tillegg til land tilknyttet den såkalte Europeiske frihandelsorganisasjonen, som er Norge, Island og Liechtenstein.

F: Arkiveringslengde/kriterier for arkiveringslengde

SIXT oppbevarer dine personopplysninger til de ikke er nødvendige lenger i forhold til de formålene de ble innsamlet og behandlet for. (kfr. → Formål med databehandling hos SIXT). Hvis du ikke har leid kjøretøy hos SIXT på seks år, blir kundekontoen din slettet på grunn av inaktivitet. Vi utfører denne sletterutinen én gang i året. I tilfeller der SIXT er juridisk forpliktet til å lagre personopplysninger, vil selskapet lagre personopplysningene i den arkivperioden som er angitt i loven. Arkivperioden for kommersielle dokumenter som inkluderer regnskapsdokumenter og kontoposter (inkludert fakturaer), er opp til 10 år. I løpet av denne perioden vil dataene dine bare brukes i begrenset utstrekning i daglig drift siden behandling av dem ikke lenger har noen hensikt.

G: Dine rettigheter

1. Rettigheter i henhold til Paragraf 15 – 18, 20 GDPR

Du har rett til, med rimelige mellomrom, å innhente informasjon om dine persondata som lagres (Paragraf 15 GDPR). Opplysningene du har krav på inkluderer informasjon om SIXT har lagret personopplysninger om deg eller ikke, om typene personopplysninger dette gjelder og om hensikten med behandlingen. Etter anmodning vil SIXT gi deg en kopi av de personopplysningene om deg som blir behandlet.

I tillegg har du rett til å kreve at SIXT retter unøyaktige personopplysninger som gjelder deg (Paragraf 16 GDPR).

I tillegg har du rett til å kreve at SIXT sletter personopplysningene som gjelder deg (Paragraf 17 GDPR). Vi er forpliktet til å slette personopplysninger under spesielle omstendigheter, inkludert hvis personopplysningene ikke lenger er nødvendige i tilknytning til de formålene de ble innsamlet eller behandlet for, hvis du trekker tilbake samtykket ditt som behandles er basert på og hvis persondataene har blitt behandlet ulovlig.

Under spesielle omstendigheter har du rett til å få behandlingen av dine personlige opplysninger begrenset (Paragraf 18 GDPR). Disse inkluderer omstendigheter der du bestrider nøyaktigheten av personopplysningene dine, og vi må så verifisere nøyaktigheten av dem. I slike tilfeller må vi avholde oss fra ytterligere behandling av personopplysningene dine, med unntak av lagring, til saken er oppklart.

Hvis du skulle ønske å skifte til et annet bilieiefirma, har du rett til enten å motta, i et maskinlesbart format, de dataene du har oppgitt til oss basert på ditt samtykke eller på en kontraktsfestet avtale med oss, eller du kan få oss til å oversende, også i et maskinlesbart format, slike data til en tredjepart du velger (Retten til dataflyttbarhet, Paragraf 20 GDPR).

2. Ingen kontraktsfestet eller juridisk plikt til å gi data/konsekvenser av manglende leverte data

Du er ikke kontraktsfestet eller juridisk bundet til å gi oss dine personopplysninger. Vær imidlertid klar over at du ikke kan inngå en bilieiekontrakt med oss eller ha tilgang til andre tjenester som vi leverer hvis vi ikke har tillatelse til å innhente og behandle dataene som er nødvendige for de formålene angitt i ovenstående (kfr. → Hensikten med databehandling hos SIXT)

3. Rett til å reservere seg i overensstemmelse med Paragraf 21 GDPR

Hvis behandling av personopplysningene om deg av SIXT er nødvendig for oppgaven som utføres i offentlig interesse eller ved utførelsen oppgaver fra offentlig myndighet som dataadministrator har fullmakt til (Paragraf 6 (1), setning 1, punkt (e) GDPR) eller det er nødvendig for SIXTs juridiske rettmessige interesser, har du retten til å motsette deg når som helst begrunnet med din spesielle situasjon, til at dine data blir behandlet. SIXT vil da slutte behandlingen, med mindre vi kan presentere en overbevisende, juridisk grunn

for slik behandling som har større vekt enn grunnen for å avslutte behandlingen.

Du kan når som helst motsette deg, og uten begrensning, at behandlingen av dine personopplysninger brukes til direkte markedsføring.

4. Retten til når som helst å trekke samtykket tilbake

Hvis retten til databehandling hos SIXT er basert på ditt samtykke, har du når som helst rett til å trekke samtykket ditt tilbake. Tilbaketrekking av samtykke skal ikke påvirke lovligheten i tidsrommet mellom tidspunktet mellom samtykke ble gitt og tidspunktet det ble trukket tilbake.

5. Rett til å fremme en klage

I henhold til Paragraf 77 GDPR har du rett til å fremme klage til relevante myndigheter.